

Bienvenido al Hotel Iberostar Dominicana e Iberostar Punta Cana para su comodidad le ofrecemos una síntesis de la información del hotel, esperando le sea de ayuda, cualquier duda o comentario pregunte a nuestro personal.

► SERVICIOS INCLUIDOS

GASTRONOMÍA Y BARES

Desayuno
Restaurante buffet “Higüey”
(Iberostar Dominicana)
De 07:00 a 10:00 hrs.

Lobby bar “Quisqueya” (Iberostar Dominicana)
Con bollería de 09:00 a 11:00 hrs.

Restaurante buffet “La Hispaniola”
(Iberostar Punta Cana)
De 07:00 a 10:00 hrs.

Lobby bar “Macao” (Iberostar Punta Cana)
Con bollería de 09:00 a 11:00 hrs.

Palapa “La Marimba”
Desayuno continental de 08:00 a 11:30 hrs.

Palapa “La Cana”
Desayuno continental de 11:00 a 11:30 hrs.

Almuerzo
Restaurante buffet “Higüey” o “Hispaniola”
De 12:30 a 15:00 hrs.

Palapa “La Marimba”
De 12:00 a 16:00 hrs.

Palapa “La Cana”
De 12:00 a 17:00 hrs.

Snacks
Palapa “La Marimba”
Hot dogs de 16:00 a 17:00 hrs.

Cena
Restaurante buffet “Higüey”
(Iberostar Dominicana)
De 18:30 a 22:00 hrs.

Restaurante buffet “La Hispaniola”
(Iberostar Punta Cana)
De 18:30 a 22:00 hrs.

Restaurantes de especialidades:
Restaurante Marinero “La Marimba”
De 19:00 a 22:00 hrs. (*)

Restaurante Mexicano “María Bonita”
De 18:30 a 22:00 hrs. (*)

Restaurante Steak House “La Cana”
De 19:00 a 22:00 hrs. (*)

Restaurante Oriental “La Pagoda”
De 18:30 a 22:00 hrs. (*)

Restaurante Gourmet “La Sibila”
De 18:30 a 22:00 hrs. (*)

Restaurante Americano “Star Rock Café”
De 19:00 a 22:00 hrs. (*)

(*) Requiere reservación con Relaciones Públicas
Los restaurantes de especialidades son de No Fumadores.

El código de vestimenta es formal (bañadores y sandalias de playa no están permitidos).
En restaurante Gourmet “La Sibila” requiere pantalón largo.

Snacks Nocturnos
Restaurante buffet “Higüey” buffet snacks de
23:00 a 07:00 hrs.

Lobby Bar
“Quisqueya” de 09:00 a 01:00 hrs.

Bar Piscina
“La Tambora” de 09:00 a 18:00 hrs.

Bar Palapa
“El Conuco” de 08:00 a 17:30 hrs.

Lobby Bar
“Macao” de 09:00 a 01:00 hrs.

Bar-Teatro
De 20:00 a 23:00 hrs.

Bar de Playa
“El Chiringuito” de 10:00 a 23:00 hrs.

Sport Bar
“Star Rock Café” de 22:00 a 02:00 hrs.

Minibar
El hotel le ofrece este servicio sin costo.
Se repone diariamente.

Heladería
“La Yola” de 10:00 a 18:00 hrs.

Discoteca
“DC-6” de 23:00 a 03:00 hrs.
El acceso a menores de edad esta restringido.

ANIMACIÓN

Animación para Niños
Kidsclub de 10:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:00 hrs.
para niños de 4 a 12 años.
Todas las noches a partir de las 20:00 a 23:00
hrs. en el área de Teatro.

Animación y Deportes
Canchas de tenis 07:00 a 19:00 hrs. solicite
equipo en la entrada del área de canchas.
Gimnasio 07:00 a 19:00 hrs.
El centro de deportes acuáticos se localiza en la
playa y está abierto cada día de 08:30 a 17:30 hrs.
Todos los deportes acuáticos sin motor están
incluidos en su estancia, 1 hora por día.
Todas las actividades se anuncian en el tablero
de información ubicado en la Terraza Palapa.

Animación Nocturna
Por las noches, si son admiradores de la música
en vivo, les recomendamos tomar algún
aperitivo escuchando a nuestros músicos en
el anfiteatro (Punta Cana) y show en vivo
(Dominicana).
Discoteca “DC-6” de 23:00 a 03:00 hrs.

EL CASINO

Se encuentra en el lobby del hotel IBEROSTAR
Dominicana. De 16:00 a 03:00 hrs. y las mesas
de 20:00 a 03:00 hrs. El acceso para menores de
edad está restringido.

PISCINAS

Rogamos observen el reglamento de piscinas,
ubicado al lado del toallero. El toallero esta
abierto de 08:00 a 19:00 hrs.

INTERNET

Internet incluido (wifi) en todo el hotel.

► SERVICIOS NO INCLUIDOS

TIENDAS

En el lobby del Hotel se encuentra la tienda
Starmarket donde puede encontrar una variada
oferta de souvenirs, ropa y sandalias de playa,
postales, caramelos y artículos de aseo. De 09:00
a 22:00 hrs. También contamos con una tienda
de fotografía.

SERVICIO MÉDICO

El Hotel dispone de un Servicio Médico
concesionado las 24 hrs. y farmacia de 08:30 a
22:00 hrs.

SPA

Tratamientos cosméticos, masajes terapéuticos
y de relajación, jacuzzi, baño de vapor y
peluquería.
Los masajes son con previa cita en el área del
SPA. De 09:00 a 19:00 hrs.

GOLF

Le invitamos a jugar en el IBEROSTAR Bávaro
Golf Club, (No Incluido). Ext. 1455
Informes con Relaciones Públicas.

RENTA DE AUTOS

Para solicitar este servicio por favor consulte
con Relaciones Públicas.

TAXIS

Para solicitar este servicio favor de dirigirse a la
recepción o con el maletero.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Información, consulte a la operadora marcando
“0”.

Las llamadas telefónicas externas tienen un
cargo adicional.

BUCEO

Informes en el centro de buceo Dressel Divers,
ubicado en la playa. De 08:30 a 17:30 hrs.

► INFORMACIÓN IMPORTANTE

HORARIO HABITACIONES

Check – in: 15:00 hrs.
Check – out: 12:00 hrs.
Para extender este horario consulte
disponibilidad y tarifas con Recepción.

CAJA FUERTE

El hotel no se hará responsable de valores
dejados fuera de su caja fuerte.

CAMBIO DIVISAS

Para solicitar este servicio favor de dirigirse a la
recepción.

REGLAMENTACIÓN DEL HOTEL

Es de suma importancia que conozca el
reglamento interno del Hotel, localizado en el
directorio informativo dentro de su habitación.
Consulte su directorio para mayor información.

MEDIO AMBIENTE

En Relaciones Públicas podrá informarse sobre
las diferentes actividades que el hotel realiza en
relación al manejo sostenible, responsabilidad
socio-económica, nuestro código de conducta,
la conservación de los recursos, la reducción
de la contaminación y la conservación de la
naturaleza.

Welcome to the Hotel Iberostar Dominicana and
Iberostar Punta Cana. For your convenience,
we offer you an overview of the hotel services.
We hope you find it helpful. If you have any
questions or comments please contact our staff.

► SERVICES INCLUDED

GASTRONOMY AND BARS

Breakfast
Higüey buffet restaurant
(Iberostar Dominicana)
From 7:00 a.m. to 10:00 a.m.

Quisqueya lobby bar (IBEROSTAR Dominicana)
Pastries available from 9:00 a.m. to 11:00 a.m.

La Hispaniola buffet restaurant
(Iberostar Punta Cana)
From 7:00 a.m. to 10:00 a.m.

Macao lobby bar (Iberostar Punta Cana)
Pastries available from 9:00 a.m. to 11:00 a.m.

La Marimba Palapa
Continental breakfast from 8:00 a.m. to 11:30
a.m.

La Cana Palapa
Continental breakfast from 11:00 a.m. to 11:30
a.m.

Lunch
Higüey or Hispaniola buffet restaurant
From 12:30 p.m. to 3:00 p.m.

La Marimba Palapa
From 12:00 p.m. to 4:00 p.m.

La Cana Palapa
From 12:00 p.m. to 5:00 p.m.

Snacks
La Marimba Palapa
Hot dogs from 4:00 p.m. to 05:00 p.m.

Dinner
Higüey buffet restaurant
(Iberostar Dominicana)
From 6:30 p.m. to 10:00 p.m.

La Hispaniola buffet restaurant
(Iberostar Punta Cana)
From 6:30 p.m. to 10:00 p.m.

Specialty restaurants:
La Marimba Seafood Restaurant
From 7:00 p.m. to 10:00 p.m. (*)

María Bonita Mexican Restaurant
From 6:30 p.m. to 10:00 p.m. (*)

La Cana Steakhouse
From 7:00 p.m. to 10:00 p.m. (*)

La Pagoda Oriental Restaurant
From 6:30 p.m. to 10:00 p.m. (*)

La Sibila Gourmet Restaurant
From 6:30 p.m. to 10:00 p.m. (*)

Star Rock Café American Restaurant
From 7:00 p.m. to 10:00 p.m. (*)

(*) Requires reservation through Public
Relations
All specialty restaurants are Non-Smoking.

Dress code is formal (swimsuit and flip-flops
are not permitted).
In La Sibila Gourmet restaurant long pants
must be worn.

Nighttime Snacks
Higüey buffet restaurant buffet snacks from
11:00 p.m. to 7:00 a.m.

Lobby Bar
Quisqueya from 9:00 a.m. to 1:00 a.m.

Pool Bar
La Tambora from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

Palapa Bar
El Conuco from 8:00 a.m. to 5:30 p.m.

Lobby Bar
Macao from 9:00 p.m. to 1:00 a.m.

Theater Bar
From 8:00 p.m. to 11:00 p.m.

Beach Bar
El Chiringuito from 10:00 a.m. to 11:00 p.m.

Sports Bar
Star Rock Café from 10:00 p.m. to 2:00 a.m.

Minibar
The hotel offers this service at no additional
cost. Your minibar is replenished daily.

Ice-Cream Parlor
La Yola from 10:00 a.m. to 6:00 p.m.

Night Club
“DC-6” From 11:00 p.m. to 3:00 a.m.
Access for minors is restricted.

ENTERTAINMENT

Children's Entertainment
Kidsclub open from 10:00 a.m. to 1:00 p.m. and
from 3:00 p.m. to 5:00 p.m. for children aged 4
to 12.
Every night from 8:00 p.m. to 11:00 p.m. in the
Theater area.

Entertainment and Sports
Tennis courts 7:00 a.m. to 7:00 p.m. Request
equipment at the entrance to courts area.
Gym from 7:00 a.m. to 7:00 p.m.
The water-sports center is located at the beach
and is open every day from 8:30 a.m. to 5:30 p.m.
1 hour per day of any non-motor water sport is
included in your stay.
All the activities are displayed on the
information board at the Palapa terrace.

Nightlife
Later, for fans of live music, we recommend
having a drink while listening to our musicians
in the amphitheater (Punta Cana) and the live
show (Dominicana)
“DC-6” Nightclub from 11:00 p.m. to 3:00 a.m.

CASINO

The casino is located in the lobby of the Hotel
IBEROSTAR Dominicana. From 4:00 p.m. to
3:00 a.m. and tables from 8:00 p.m. to 3:00 a.m.
Access for minors is restricted.

SWIMMING POOLS

Please observe the swimming pool rules,
displayed beside the towel shack. The towel
shack is open from 8:00 a.m. to 7:00 p.m.

INTERNET

Free Wifi throughout the hotel.

► SERVICES NOT INCLUDED

SHOPPING

In the hotel lobby you will find the Starmaket
offering a wide range of souvenirs, beachwear
and flip-flops, postcards, candy and cosmetics.
From 9:00 a.m. to 10:00 p.m. We also have a
photography shop.

MEDICAL SERVICE

The hotel offers a 24 hour Medical Service and a
Drugstore from 8.30 a.m. to 10:00 p.m.

SPA

Beauty treatments, therapeutic and relaxation
massages, jacuzzi, steam bath, hair salon.
Massages must be reserved in advance at the
spa. From 9:00 a.m. to 7:00 p.m.

GOLF

We invite you to play the IBEROSTAR Bávaro
Golf Club (Not included) Ext. 1455
Contact Public Relations.

CAR RENTAL

To request this service, please contact Public
Relation.

TAXIS

To request this service, please contact Reception
or your bellhop.

TELEPHONE CALLS

For more information, dial 0 to consult the
operator.
External telephone calls bear an extra charge.

DIVING

For more information, please contact the
Dressel Divers diving center, located on the
beach. From 8:30 a.m. to 5:30 p.m.

► IMPORTANT INFORMATION

ROOMS TIMETABLE

Check in: 3:00 p.m.
Check out: 12:00 midday.
For late check out please contact Reception for
availability and rates.

SAFE

The hotel shall not be responsible for any
valuables left outside the safe.

CURRENCY EXCHANGE

To request this service, please contact Reception.

HOTEL REGULATIONS

It is very important to familiarize yourself with
the internal rules of the hotel. They can be
found in the directory in your room.
Check the directory for further information.

ENVIRONMENT

Public Relations can inform you of the hotel's
various activities in relation to sustainable
management, socio economic responsibility,
our coderesources, reduction of pollution and
nature conservation.